

Migros Bank.

Managed Desktop Services.

Der Kunde

Die 1958 gegründete Migros Bank gehört mit über 750'000 Kunden zu den führenden Retailbanken in der Schweiz. Heute stehen rund 73 Geschäftsstellen im Dienste der Bank, unterteilt in Niederlassungen und Finanz Shops.



Die Herausforderung

- Erhöhung der Servicequalität für Endbenutzer
- Kosteneinsparungs-, Konsolidierungs- und Standardisierungspotential
- Maximale Kostentransparenz
- Betrieb von rund 2000 PCs und Laptops sowie 1000 Druckern an 52 Standorten

Die Lösung

- Service Desk inkl. 1st Level Support
- Field/On Site Support für sämtliche Endgeräte (Desktops, Laptops, Drucker, Monitore)
- Modularisierter Standardwarenkorb gemäss Kundenbedürfnissen
- Software Management (Paketierung und Verteilung)

Der Kundennutzen

- Umfassende hochqualitative Serviceleistungen aus einer Hand
- Steigerung der Qualität der IT-Leistungen unter Gewährleistung von Stabilität und Sicherheit
- Signifikante und nachhaltige Reduktion der Desktop-Infrastrukturkosten durch den Einsatz von Standard-Services