

## Pressemitteilung

Frankfurt am Main, 12. Januar 2010

### **Volle Kontrolle über Geschäftsprozesse mit T-Systems**

- Neuartiges Business Process Monitoring für SAP-Anwendungen
- Lösung ordnet technische Störungen automatisch Geschäftsprozessen zu
- Auch für Cloud Computing geeignet

---

T-Systems hat ein neuartiges Business Process Monitoring (BPM) entwickelt, das kritische Geschäftsprozesse über alle Ebenen innerhalb einer SAP-Anwendungslandschaft rund um die Uhr komplett überwacht. Die Lösung eignet sich auch für das Cloud-Computing-Angebot für SAP-Leistungen von T-Systems.

Derzeitige Monitoringsysteme beobachten nur technische Abläufe. Sie melden Störungen, können sie aber nicht direkt einzelnen Geschäftsprozessen zuordnen. Anders das neue BPM: Es erkennt nicht nur Fehler, sondern auch die betroffenen Geschäftsprozesse. Die Lösung ist weitgehend standardisiert und fügt sich mit wenig Aufwand in bestehende Abläufe ein. Denn sie basiert auf dem weit verbreiteten SAP Solution Manager, der Einführung und Betrieb von Unternehmensapplikationen unterstützt.

Das BPM schlägt bei einem gestörten Prozess Alarm und lokalisiert die Ursachen der Störung, so dass Servicemitarbeiter sofort Gegenmaßnahmen einleiten können. Zuvor hinterlegt T-Systems für jeden Prozess-Schritt mit dem Unternehmenskunden festgelegte Schwellenwerte, deren Unter- oder Überschreiten zur Störungsmeldung führt.

Die Monitoring-Lösung funktioniert auch umgekehrt, wenn es eine allgemeine Fehlermeldung gibt. Tritt etwa eine Netzstörung auf, meldet das System sofort,

welcher Geschäftsprozess an welcher Stelle und in welchem Umfang davon betroffen ist. Diese Transparenz ist die Grundlage für eine zielgerichtete, zeitnahe und Kosten schonende Fehlerbehebung.

### **Über T-Systems**

Mit einer weltumspannenden Infrastruktur aus Rechenzentren und Netzen betreibt T-Systems die Informations- und Kommunikationstechnik (engl. kurz ICT) für multinationale Konzerne und öffentliche Institutionen. Auf dieser Basis bietet die Großkundensparte der Deutschen Telekom integrierte Lösungen für die vernetzte Zukunft von Wirtschaft und Gesellschaft. Rund 46.000 Mitarbeiter verknüpfen bei T Systems Branchenkompetenz mit ICT-Innovationen, um Kunden in aller Welt spürbaren Mehrwert für ihr Kerngeschäft zu schaffen. Im Geschäftsjahr 2008 erzielte die Großkundensparte einen Umsatz von rund 9,3 Milliarden Euro.

001/10

#### **T-Systems**

Media Relations

**Tel.:** 069 66531-126

**E-Mail:** [Pressestelle.T-Systems@telekom.de](mailto:Pressestelle.T-Systems@telekom.de)

Weitere Informationen für Journalisten: [www.telekom.com/presse](http://www.telekom.com/presse)